

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du site : **simpletic.ca**

Date de dernière mise à jour: 2023-11-08

Ce site appartient et est géré par simpleTIC.ca inc.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Ces conditions d'utilisation et de vente complètent la politique de confidentialité que vous pouvez consulter à :

<https://simpletic.ca/legal/PolitiqueConfidentialite.pdf>

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de SimpleTIC.ca inc. et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

Restriction d'âge

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence. Nous n'assumons aucune responsabilité juridique pour les fausses déclarations sur l'âge.

Utilisation acceptable

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre site légalement et de façon acceptable. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site pour des fins illicites, incluant, mais ne se limitant pas à :

- Violent la propriété intellectuelle de SimpleTIC.ca inc. ou de toute autre tierce partie;
- Télécharger ou transmettre un virus informatique ou tout autre logiciel qui pourrait endommager la propriété de SimpleTIC.ca inc. ou autrui;
- Commettre une fraude;
- Recueillir illicitement des informations sur autrui.

Vous vous engagez également à ne pas utiliser le site de quelque façon qui pourrait nuire au site, aux services ou à l'activité commerciale de SimpleTIC.ca inc.

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptables ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les types de biens que nous offrons :

- Logiciels
- Fichiers de capsules vidéo

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite, et vous ne devez pas non plus, dans le cadre de leur utilisation, violer les lois de votre juridiction (incluant, mais ne se limitant pas aux lois relatives aux droits d'auteur).

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions d'utilisation et de vente des biens antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions d'utilisation et de vente des produits commandés.

Paielements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Bon de commande et dépôt direct ou chèque envoyé par courrier

Si nous estimons que votre commande ou votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Remboursement

Tous les produits vendus sur notre site sont non remboursables.

Limitation de responsabilité

SimpleTIC.ca inc. et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

Ingénierie inverse et sécurité

Vous ne pouvez entreprendre aucune des actions qui suivent:

- Utiliser l'ingénierie inverse ou désassembler tout code ou logiciel sur ou de ce site;
- Violer ou tenter de violer la sécurité du site par tout accès non autorisé, le contournement du cryptage ou de tout autre outil de sécurité, l'exploitation des données ou l'interférence avec tout hôte, utilisateur ou réseau.

Indemnisation

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes SimpleTIC.ca inc. de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Vous convenez de défendre, dédommager et tenir indemne SimpleTIC.ca inc. et ses entreprises affiliées contre toute réclamation, poursuite ou demande, incluant les frais d'avocats, qui pourrait découler de ou qui se rapporte à votre utilisation ou votre abus du site, votre violation des présentes ou votre conduite et vos actions. Si nous choisissons de le faire, nous choisirons notre avocat et participerons à notre propre défense.

En cas de litige ne pouvant être réglé à l'amiable, les tribunaux du district judiciaire de Montréal sont les seuls compétents pour entendre tels litiges, à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut avoir juridiction sur un tel litige selon les prescriptions de la loi.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables du Canada et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires.

Pour les résidents de l'UE, le RGPD est la loi applicable qui régit ce document. En cas

d'incompatibilité entre une disposition du présent document et le RGPD, les règles du RGPD auront préséance.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site. En tout temps, vous pouvez consulter les conditions d'utilisation à l'adresse suivante:

<https://simpletic.ca/legal/PolitiqueConfidentialite.pdf>

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

info@simpletic.ca

151 rue Mathias-Tellier Sainte-Mélanie, QC J0K 3A0